

Bijlage 10. Proof of concept (POC)

Behorende bij zaaknummer: 31152406, versie 1.0

1. Inleiding

Deze bijlage bevat de spelregels, praktische -en technische informatie en de scoringselementen + aanwijzingen t.b.v. de uitvoering van de POC. De POC bestaat uit twee verschillende onderdelen en vindt plaats conform de planning zoals opgenomen in paragraaf 1.3. van het Beschrijvend Document.

2. Spelregels POC

- De POC dient door inschrijver te worden uitgevoerd in het Centrum IV Verificatie en Validatie (CIVVV) in Delft, een andere (eigen) locatie is niet toegestaan;
- Er bestaat geen mogelijkheid tot herkansing van de POC;
- Inschrijver mag maximaal 5 personen inzetten tijdens de POC;
- Tijdens de POC maakt inschrijver uitsluitend gebruik van het door hem/haar aangeboden bouwblok audio.

3. Praktische informatie

Planning

Inschrijver ontvangt uiterlijk op 14 augustus een datum en tijdstip wanneer de POC uitgevoerd dient te worden. De planning is afhankelijk van het aantal inschrijvers.

Duur van de POC

De POC duurt maximaal 1 dagdeel van 4 uur. Een dagdeel kan zijn de ochtend van 8:30 t/m 12:30 uur of de middag van 13:30 t/m 17:30 uur. In dit tijdbestek heeft inschrijver maximaal 2 uur de gelegenheid zijn aangeboden audio bouwblok op en af te bouwen. De demonstratie en beoordeling betreft maximaal 2 uur.

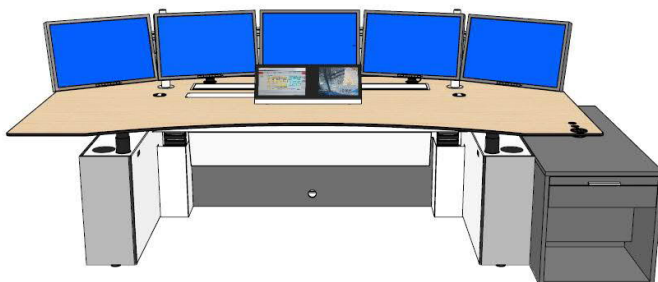
Locatie POC:

Centrum IV Verificatie en Validatie (CIVVV)
Derde Werelddreef 1
2622 HA DELFT

Inschrijver dient zich tijdig aan te melden bij de receptie, een geldig legitimatie per persoon is verplicht.

Uniforme Werkplek wegverkeersleider (testomgeving)

In het Centrum IV Verificatie en Validatie staan twee Uniforme werkplekken voor de wegverkeersleiders (UWW) opgesteld die qua look and feel overeenkomen met de uitvoering in de verschillende verkeerscentrales. Op een van deze werkplekken dient inschrijver het audio bouwblok te demonsteren d.m.v. de POC.



Figuur 1: standaard lessenaar

4. Technische informatie

Technisch ondersteuning

RWS zorgt voor technisch begeleiding/ondersteuning gedurende de POC.

Infrastructuur t.b.v. POC onderdeel 1 Verkeerscentrale Droog (D1).

Het audio bouwblok hoeft niet gekoppeld te worden met de infrastructuur van Rijkswaterstaat.

Elk demosysteem draait volledig op zichzelf.

*Infrastructuur t.b.v. POC onderdeel 2. Marifonie (N2)

Voor de POC N2 zal gebruikt gemaakt gaan worden van de onderstaande test omgeving.

Bij deze testopstelling is marifoniecommunicatie geïmplementeerd tussen de CIVVV testruimte en Drechtsteden. De testopstelling bestaat uit de volgende componenten:

1. Lokale installaties:
 - Jotron (merk IP radio) zenders/ontvanger;
2. Centrale componenten:
 - Centrale matrix/server;
 - Bedienpaneel;
 - Randapparatuur: in het bedienpaneel ingebouwde luidsprekers, hoorn, losse microfoon.

Er bestaan de volgende lokale opstelpunten bij Drechtsteden:

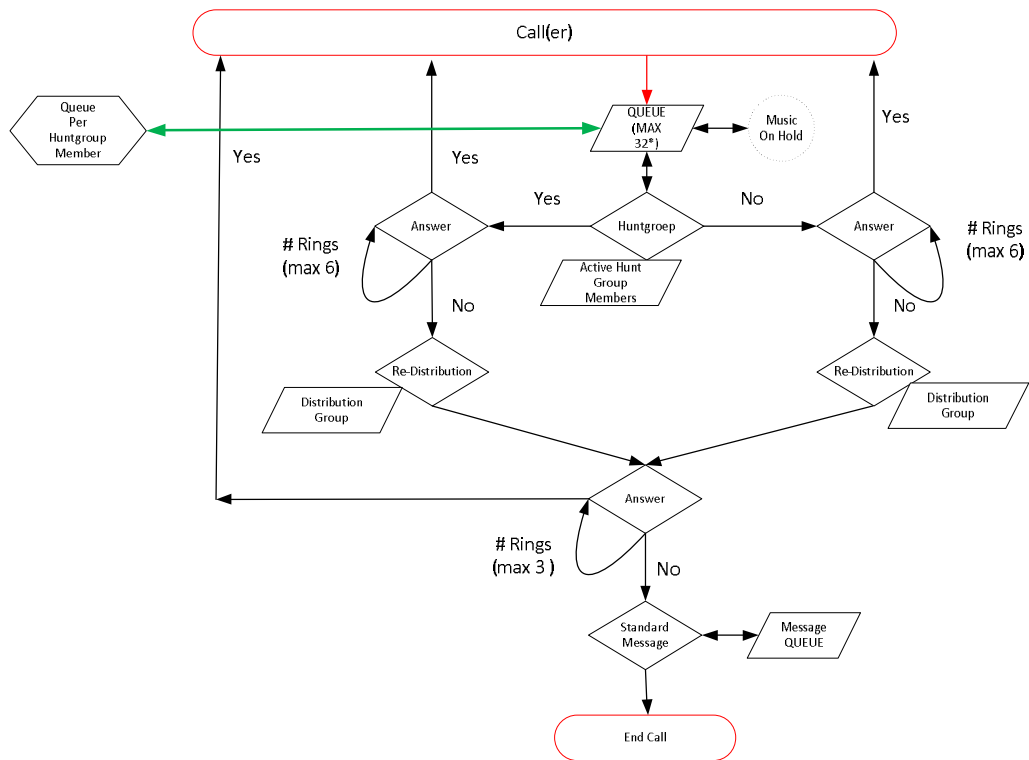
1. Jotron zender voor kanaal A
2. Jotron zender voor kanaal B
3. Jotron zender/ontvanger voor kanaal C;

T.b.v. score element 3 dienen tijdens de POC de centrale componenten te worden vervangen door apparatuur van de inschrijver. Deze apparatuur kan zijn: een eigen IP radio of een set van IP gateway met zender en ontvanger die een extra opstelpunt E simuleert (het gebruik van de antenne naar eigen inzicht) of een IP-phone toestel. De apparatuur kan pre-geconfigureerd zijn.

*Bovenstaande technische informatie omtrent onderdeel 2 is nog niet geheel compleet. Uiterlijk in mei 2020 wordt de volledige technische informatie gepubliceerd op Tendered.

Call routerings tabel (geldt voor beide onderdelen)

Het bouwblok audio dient conform het onderstaande call routerings tabel te worden opgebouwd:



Figuur 2: call routings tabel

5. Uitvoering van de POC – ONDERDEEL 1 Verkeerscentrale Droog (D1):

Inschrijver dient d.m.v. een POC voor onderdeel 1 een standaard routeer functie over een drietal telefoontoestellen te tonen met het aangeboden bouwblok audio type D1. Deze drie telefoontoestellen dienen gebruik te maken van het bouwblok audio en dienen tenminste getoond te worden op het bijbehorende touch paneel en als applicatie op een desktop of laptop.

De POC bestaat uit 4 scoringselementen. Deze scoringselementen worden gedurende de POC beoordeeld op gebruikersvriendelijkheid, grafische vormgeving, robuustheid en indien van toepassing de ergonomie van het Bouwblok audio.

Score element 1: Visuele onderscheiding van wachtrij geprioriteerde calls en onderscheid t.o.v. andere inkomende oproepen

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert op het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop een wachtrij van 10 calls met verschillende prioriteiten.

Score element 2: Gelijkmaticheid van het volume niveau t.b.v. telefoon-, intercom-, portofoon- en marifoonoproepen.

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert hoe een gebruiker vanaf het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop het geluidsniveau per kanaal kan aanpassen.

Score element 3: Beheer van telefoonboek en areaal specifieke snelkeuzes (operator vrijheid).

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert hoe een gebruiker een telefoonboek vanaf het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop kan opbouwen en toont welke mogelijkheden er zijn voor persoonlijke instellingen.

Score element 4: Tonen van de gebruikers profielen: Tunnelbedienaar & Sluisbedienaar.

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert op het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop beide gebruikers profielen en de mogelijkheden voor scherm indelingen en snelkoppelingen.

6. Uitvoering van de POC – ONDERDEEL 2 Marifonie (N2)

Inschrijver dient d.m.v. een POC voor onderdeel 2 een standaard routeer functie over een drietal IP radio's te tonen van het aangeboden bouwblok audio type N2.

Start Situatie

Er zijn twee gebieden: X en Y. De user is een verkeersleider van het gebied X of het gebied Y. In het gebied X kan de verkeersleider kanalen C en E bedienen. In het gebied Y kan de verkeersleider kanalen A, B, C en E bedienen.

De verkeersleider logt in bij het zijn aangeboden bouwblok audio en dient gebied X of gebied Y te kiezen voor de uitvoering van de POC. De keuze heeft geen invloed op de beoordeling. Afhankelijk van het gekozen gebied verschijnen twee verschillende layouts:

- Gebied X: tabblad met bedienkanalen C en E;
- Gebied Y: tabblad met bedienkanalen A, B, C en E;

Uitvoering van de POC start /na de keuze van een verkeersleider profiel

De POC bestaat uit 4 scoringselementen. Deze scoringselementen worden gedurende de POC beoordeeld op gebruikersvriendelijkheid, grafische vormgeving, robuustheid en indien van toepassing de ergonomie van het Bouwblok audio.

Score element 1: De mogelijkheid om het gebied (X of Y) te kiezen. Na de keuze van het gebied dient de layout van het aangeboden bouwblok audio op de bedienconsole weergegeven te worden met de juiste kanalen.

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert op het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop de pre-configuratie en de bediening van de verschillende gebieden voor de routing

Score element 2: Per kanaal van het gekozen gebied dient de user een toestand in te stellen en van toestand te kunnen veranderen. De beschikbare toestanden zijn: Rust, Monitoring en Werktoestand. Er kunnen zich geen meerdere kanalen tegelijkertijd in de Werktoestand bevinden. Bij Werktoestand kan de verkeersleider het gesprek beluisteren en zenden. Bij Monitoring beluistert de verkeersleider de inkomende gesprekken. Bij Rust hoort de verkeersleider niets.

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert op het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop het inkomende en uitgaande gesprek plus het visuele onderscheiden van de drie verschillende toestanden.

Score element 3: Tijdens een telefoongesprek komt een marifonie-gesprek binnen via het gekozen kanaal dat zich in Werktoestand of Monitoring toestand bevindt

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert op het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop dat het geluid van het inkomende marifonie-gesprek vanuit een andere bron dan het lopende telefoongesprek wordt aangeboden.

Score element 4: Tonen hoe de marifonie-locaties voor het uitzenden van een bericht gegroepeerd kunnen worden.

Aanwijzing: Inschrijver demonstreert op het aanraakpaneel en vanuit de applicatie op een desktop of laptop hoe de verschillende locaties gegroepeerd kunnen worden.